**ОТЧЕТ  
о рассмотрении обращений граждан в Волгоградскую городскую Думу**

за период с 01.01.2019 по 31.12.2019

Общие данные

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование сведений | Цифровые  данные |
| 1. | Число обращений в городскую Думу | 1255 |
| 3. | Число письменных обращений граждан в городскую Думу  - из них повторных  Число устных обращений граждан в городскую Думу | 1244  122  11 |
| 4. | Число обращений граждан, рассмотренных в сроки,  - установленные законодательством  - просрочено  - на рассмотрении | 1201  36  18 |
| 5. | Проведено личных приемов граждан | 26 |
|  | Принято граждан:  - председателем Волгоградской городской Думы  - заместителями председателя | 34  19 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Начальник отдела |  |  |
| документационного обеспечения |  |  |
| Волгоградской городской Думы |  | Е.Н.Кутепова |