**Информация по обращениям граждан**

**в Волгоградской городской Думе за 2022 год**

В 2022 году в Волгоградскую городскую Думу поступило
1039 обращения граждан, из них 983– письменных, 56-устных.

Организация работы по оптимизации документооборота в Волгоградской городской Думе позволила сократить документопоток на бумажном носителе. Заключенные соглашения по взаимодействию с администрацией Волгограда, ее структурными и территориальными подразделениями, Контрольно-счетной палатой Волгограда определили порядок работы с юридическими документами, подписанными электронной подписи. Работа по приему, первичной обработке, регистрации и дальнейшему движению документов проходит эффективно, оперативно и бесперебойно.

В электронной форме посредством интерактивной страницы «Интернет-приёмная» на официальном сайте Волгоградской городской Думы (<http://www.volgsovet.ru/>) и на официальный электронный адрес gs\_kanc@volgsovet.ru поступило 454 обращений граждан, что составляет 43,7 % от общего количества обращений.

По результатам рассмотрения, руководствуясь порядком, установленным Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в государственные органы власти Волгоградской области, структурные и территориальные подразделения администрации Волгограда, иные органы местного самоуправления для рассмотрения в соответствии с компетенцией и дальнейшего ответа заявителям, был направлен 809 запрос с уведомлением гражданина о направлении в профильные структуры. В соответствии с полномочиями Волгоградской городской Думы подготовлено и направлено 424 ответа заявителям.

В целях совершенствования деятельности по рассмотрению обращений граждан во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Волгоградская городская Дума зарегистрирована на закрытом информационном ресурсе ССТУ. РФ (далее – портал ССТУ. РФ). Электронные формы отчетов о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по данным обращениям, на портале ССТУ. РФ вносятся в установленные сроки.

|  |
| --- |
| Анализ обращений граждан, поступивших в Волгоградскую городскую Думу по темам вопросов за период с 01.01.2022 по 31.12.2022 |
| Темы вопросов граждан в обращениях | Всего поступило | Исполнено |
| Всего | в том числе |
| Разъяснено | Поддержано | Не поддержано | Направлено по компетенции | Дан ответ автору | Отозваны |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Права и свободы человека и гражданина  | 4 | 4 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов  | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
|  Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц  | 4 | 4 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Росс | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен  | 5 | 5 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 |
|  Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физикогеографических объектов  | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Правовое регулирование в сфере оказания услуг  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Закупки для государственных и муниципальных нужд  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Действие (бездействие) при рассмотрении обращения  | 5 | 5 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| Представление дополнительных документов и материалов  | 10 | 10 | 0 | 2 | 0 | 3 | 5 | 0 |
| Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме  | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 0 |
| Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления  | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Личный прием иностранных граждан  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления  | 38 | 37 | 0 | 14 | 0 | 2 | 21 | 0 |
| Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Подарки, книги, фотографии, автографы  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением  | 4 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)  | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами  | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Алиментные обязательства членов семьи  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
|  Выплата пособий и компенсаций на ребенка  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
|  Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)  | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 |
| Порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий  | 6 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 |
| Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Перерасчет размеров пенсий  | 7 | 7 | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| Своевременность и качество пенсионного обеспечения  | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи  | 69 | 66 | 16 | 0 | 0 | 14 | 36 | 0 |
| Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений  | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, мал | 12 | 12 | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Льготы и меры социальной поддержки инвалидов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта  | 5 | 5 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров  | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Образование  | 13 | 13 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3 | 0 |
| Проведение общественных мероприятий  | 38 | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37 | 0 |
| Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства  | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 0 |
| Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации  | 21 | 21 | 3 | 0 | 0 | 16 | 2 | 0 |
| Туризм внутренний  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Налоговые преференции и льготы физическим лицам  | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| Взимание банками коммерческих вознаграждений  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Деятельность в сфере промышленности  | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения  | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Согласование строительства  | 13 | 13 | 0 | 0 | 0 | 9 | 3 | 0 |
| Комплексное благоустройство  | 40 | 40 | 2 | 0 | 0 | 40 | 2 | 0 |
| Уличное освещение  | 18 | 16 | 0 | 0 | 0 | 15 | 1 | 0 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)  | 17 | 17 | 0 | 0 | 0 | 16 | 1 | 0 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров  | 88 | 88 | 2 | 0 | 0 | 82 | 4 | 0 |
| Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества  | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки  | 72 | 72 | 3 | 0 | 0 | 59 | 7 | 0 |
| Управление в сфере торговли. Правила торговли  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Ритуальные услуги  | 12 | 12 | 4 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| Экологическая безопасность  | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд  | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных  | 9 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| Запросы архивных данных  | 10 | 8 | 1 | 0 | 0 | 2 | 5 | 0 |
| Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Мобилизация  | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Поиск награды. Подтверждение награждения  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание  | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)  | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 6 | 2 | 0 |
| Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Медицинское освидетельствование, проведение военноврачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, групп | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы  | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 |
| Безопасность и охрана правопорядка  | 22 | 22 | 4 | 0 | 0 | 16 | 2 | 0 |
| Борьба с коррупцией  | 36 | 36 | 1 | 0 | 0 | 26 | 9 | 0 |
| Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Обжалования судебных решений  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Работа органов прокуратуры  | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Деятельность судебных приставов  | 5 | 5 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| Право на наследство  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Приватизация жилищного фонда. Деприватизация  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Вопросы частного домовладения  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)  | 31 | 31 | 0 | 0 | 1 | 29 | 1 | 0 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка  | 222 | 222 | 7 | 0 | 0 | 201 | 14 | 0 |
| Нежилые помещения  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **Итого**  | **1039** | **991** | **65** | **16** | **0** | **694** | **213** | **2** |

Анализ, проведенный согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации от 30 ноября 2017 года № 104 определил основные вопросы, изложенные жителями Волгограда в 2022 году:

1. Коммунальное хозяйство;
2. Комплексное благоустройство территорий;
3. Ремонт дорог и транспортное обслуживание населения;
4. Реализация мер социальной поддержки граждан.

|  |
| --- |
| Сведения об обращениях граждан, поступивших в Волгоградскую городскую Думу, по районам за период с 01.01.2022 по 31.12.2022. |
|   | Район |
| Вопросы | Ворошиловский район | Дзержинский район | Кировский район | Красноармейский район | Краснооктябрьский район | Советский район | Тракторозаводский район | Центральный район | Иногородний | Не определен | Всего |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 13 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Права и свободы человека и гражданина |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 3 | 4 |
| Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет») |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 4 |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 | 2 |
| Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Росси |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен |   |   |   |   |   |   | 5 |   |   |   | 5 |
| Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физикогеографических объектов |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 3 | 4 |
| Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Правовое регулирование в сфере оказания услуг |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Закупки для государственных и муниципальных нужд |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Действие (бездействие) при рассмотрении обращения |   | 1 | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |   | 4 |
| Прекращение рассмотрения обращения |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Представление дополнительных документов и материалов | 1 | 4 | 1 |   |   |   | 2 |   |   | 2 | 10 |
| Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 1 | 1 |   |   | 1 | 1 | 2 |   |   | 2 | 8 |
| Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 1 |   |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   | 3 |
| Личный прием иностранных граждан |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления высшим должностным лицам субъекта Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителям |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления |   |   | 2 | 10 | 5 | 2 |   |   | 1 | 15 | 35 |
| Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 2 |
| Подарки, книги, фотографии, автографы |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
|  Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 1 | 4 |
| Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права) |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   |   | 2 |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 3 |
| Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 1 |   | 3 |
| Алиментные обязательства членов семьи |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Выплата пособий и компенсаций на ребенка |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 2 |
| Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 | 2 |
| Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров |   |   |   | 3 |   |   |   |   |   |   | 3 |
| Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) |   |   |   | 1 | 1 | 2 |   |   |   |   | 4 |
| порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |   |   | 2 |
| Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ) |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Назначение пенсии | 2  | 1  |   |   | 3 | 2 |   | 2 | 2 |   | 12 |
| Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи |   | 2 | 36 | 5 | 3 | 3 | 11 | 1 | 1 | 6 | 68 |
| Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   | 2 |
| Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   | 2 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, мало | 2 | 2 |   | 3 | 1 | 2 |   |   | 1 |   | 11 |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
|  Льготы и меры социальной поддержки инвалидов |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта |   |   |   | 1 | 2 | 1 | 1 |   |   |   | 5 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 3 |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров |   | 2 |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 3 |
| Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Образование (за исключением международного сотрудничества) |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 1 |   | 1  |   |   |   |   |   |   |   | 2 |
| Поступление в образовательные организации |   |   |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   | 2 |
| Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Питание обучающихся |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| дошкольное образование |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса |   |   | 1 |   |   |   | 1 |   |   | 1 | 3 |
| начальное общее образование |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| высшее образование |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Проведение общественных мероприятий | 38 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 38 |
| Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| зрелищное искусство (театр, опера, кинематограф, цирк, эстрада) |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |
| Укрепление культурных связей и взаимодействия с зарубежными странами и организациями |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 | 2 |
| музейное дело |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| медицинская помощь и лечение |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 2 |
| медицинская помощь и лечение |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Работа медицинских учреждений и их сотрудников |   |   |   |   |   | 2 | 1 |   |   |   | 3 |
| Лечение и оказание медицинской помощи |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Платная медицинская помощь |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |
| Лекарственное обеспечение |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   | 2 | 4 |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения |   | 1 |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   | 3 |
| туризм внутренний |   |   |   |   |   |   | 4 |   |   |   | 4 |
|  Налоговые преференции и льготы физическим лицам |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | 2 |
| Организация работы с налогоплательщиками |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |
|  Взимание банками коммерческих вознаграждений |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Вопросы заемщиков и кредиторов |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Исполнительное производство и кредитные организации (КО) |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Деятельность в сфере промышленности |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   | 2 |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 | 1 | 4 |   |   |   |   |   |   |   | 6 |
| Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 | 2 |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства |   | 1 | 1 |   |   |   | 1 |   |   |   | 3 |
| Согласование строительства |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта |   |   |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   | 2 |
| Строительство и реконструкция дорог |   |   |   |   | 2 |   | 7 |   | 1 |   | 10 |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |   |   | 2 |
|  Комплексное благоустройство | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 |   | 2 | 22 |
| (9001.0003.0009.0097.0690 ) Уличное освещение |   | 2 | 1 |   | 3 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Озеленение | 2 | 1 | 3 |   | 1 | 1 |   |   |   |   | 8 |
| Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 |   | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 |   |   | 2 | 11 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 |   |   | 1 |   | 2 | 15 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 10 | 13 | 7 | 4 | 12 | 4 | 11 | 11 | 3 | 4 | 79 |
| Канализование поселений |   |   | 2 | 1 |   |   |   |   |   |   | 3 |
| Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества |   |   |   |   | 1 |   | 2 | 3 |   |   | 6 |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт |   | 3 | 1 | 2 |   |   |   |   |   |   | 6 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 | 1 | 23 | 6 |   | 3 |   | 2 | 6 | 3 | 46 |
| Содержание транспортной инфраструктуры |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 | 2 |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения |   | 2 | 3 |   | 4 |   | 2 | 3 |   |   | 14 |
| Управление в сфере торговли. Правила торговли |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Нормативное правовое регулирование торговли |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Ритуальные услуги | 1 |   |   |   | 1 |   | 2 | 1 |   |   | 5 |
| Содержание кладбищ и мест захоронений |   | 1 |   |   |   | 3 |   | 1 |   | 2 | 7 |
| Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор |   |   | 1 |   |   |   | 1 |   |   |   | 2 |
| Экологическая безопасность |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Приватизация земельных участков |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных |   | 1 |   | 1 |   |   | 1 |   |   |   | 3 |
| Отлов животных |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 |   | 1 |   |   |   | 1 |   | 1 |   | 4 |
|  Запросы архивных данных | 1 |   | 1 |   | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 |   | 10 |
|  Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Мобилизация |   |   |   |   |   | 1 | 1 |   |   | 2 | 4 |
| Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Поиск награды. Подтверждение награждения |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание |   |   |   |   |   |   | 5 |   |   |   | 5 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 | 1 |   |   | 1 |   | 2 | 1 |   | 1 | 7 |
| Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС) |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Медицинское освидетельствование, проведение военноврачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, групп |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы |   |   |   |   |   |   | 6 |   |   |   | 6 |
| Безопасность и охрана правопорядка |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| Факты противоправного поведения сотрудников |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 18 | 18 |
| Преступления против собственности (государственной, частной, личной) |   |   |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   | 2 |
| Охрана общественного порядка |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   | 2 |
| Борьба с коррупцией |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 36 | 36 |
| Ответственность за нарушение в сфере собственности |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |
| Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 | 2 |
| Регистрация по месту жительства и пребывания |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |   |   |   |   |   | 3 |   |   | 1 |   | 4 |
| Преступления против личности |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Конфликты на бытовой почве | 1 |   |   | 2 |   |   |   | 1 |   | 1 | 5 |
| Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Обжалования судебных решений |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Работа органов прокуратуры | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |
| Деятельность судебных приставов |   |   |   | 1 | 1 |   | 2 |   |   |   | 4 |
| Государственный контроль за деятельностью коллекторских агентств |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
|  Право на наследство |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   | 2 |
| Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Вопросы частного домовладения | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны |   |   | 2 | 1 | 1 |   |   |   |   |   | 4 |
| Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   | 2 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях |   | 3 |   | 3 | 2 |   |   |   |   | 1 | 9 |
| Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детейинвалидов |   |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   |   | 2 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) |   |   |   | 2 | 3 |   |   |   |   |   | 5 |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | 2 |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Арендное жилье | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |
|  Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 | 2 | 1 | 2 |   | 1 |   |   |   |   | 7 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) |   | 1 | 3 |   | 1 | 1 | 1 |   |   |   | 7 |
| Перебои в электроснабжении |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| Перебои в водоснабжении | 1 |   |   | 2 | 1 |   |   |   | 3 | 2 | 9 |
| Перебои в теплоснабжении | 1 |   | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |   |   |   | 8 |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |   | 2 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения |   | 4 |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 5 |
|  Обращение с твердыми коммунальными отходами |   |   |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   | 2 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 2 | 1 | 1 | 2 |   | 1 | 1 |   |   |   | 8 |
| Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания |   |   |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   | 2 |
| Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 |   |   |   |   |   |   | 3 |   |   | 4 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 11 | 10 | 10 | 12 | 10 | 10 | 8 | 11 | 3 | 2 | 88 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 3 | 5 | 3 | 6 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 33 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 |   | 2 |   | 3 |   | 2 | 4 | 1 |   | 13 |
| Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   | 2 |
| Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   | 2 |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 2 | 1 |   |   | 2 | 2 |   | 2 |   |   | 9 |
| Нежилые помещения |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| Итого | 112 | 88 | 128 | 106 | 99 | 86 | 132 | 81 | 52 | 151 | 1039 |

По результатам обработки обращений граждан по территориальному признаку получены следующие данные (в порядке убывания):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тракторозаводский  | - | 132; |
| Кировский | - | 128; |
| Ворошиловский  | - | 112; |
| Красноармейский  | - | 106; |
| Краснооктябрьский | - | 99; |
| Дзержинский | - | 88; |
| Советский | - | 86; |
| Центральный  | - | 81. |

Организация и проведение личных приемов граждан

Приём избирателей по личным вопросам руководством Волгоградской городской Думы регламентируется распоряжением председателя Волгоградской городской Думы от 07.10.2021 № 330-р «О Порядке организации личного приема граждан председателем Волгоградской городской Думы и его заместителями» (далее - Порядок организации личного приема).

Согласно Порядку организации личного приема, ежемесячно до 25 числа каждого месяца в формируется график приема.

График приёма избирателей публикуется в газете «Городские вести», размещается на официальном сайте Волгоградской городской Думы и на стенде в здании Волгоградской городской Думы.

С первого рабочего дня каждого месяца осуществляется предварительная запись жителей города на приём граждан по личным вопросам.

За истекший период 2022 года председателем Волгоградской городской Думы, первым заместителем председателя, заместителем председателя было проведено 15 приёмов избирателей, принято 29 человека. Вначале года, учитывая эпидемиологическую ситуацию, приёмы проводились удалённо, посредством телефонной связи.

Депутаты Волгоградской городской Думы проводят прием граждан в общественных приемных, которые расположены во всех районах города. Всего работает 42 приемных. Для удобства избирателей города Волгограда на официальном сайте Волгоградской городской Думы (<http://www.volgsovet.ru/>) создана специальная система поиска «Ваш депутат», позволяющая гражданину по названию улицы и номеру дома определить номер избирательного округа, фамилию, имя, отчество депутата, а также ознакомится с адресом и графиком работы общественной приемной депутата.