**Отчёт о рассмотрении обращений граждан**

 **в Волгоградской городской Думе за 2020 год**

Общий объем обращений граждан, поступивших в Волгоградскую городскую Думу в 2020, составил 1071 шт., из них 67 – устные обращения, 1024 – письменные обращения.

Организация документооборота и делопроизводства в Волгоградской городской Думе в 2020 году велась в условиях распространения COVID-19 на территории Российской Федерации с учетом и соблюдением всех требований и рекомендаций Главного государственного санитарного врача по Волгоградской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области в строгом соответствии с Постановлением Губернатора Волгоградской области, от 15 марта 2020 года № 179 «О введении режима повышенной готовности функционирования органов управления, сил и средств территориальной подсистемы Волгоградской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

Функционирование в Волгоградской городской Думе САДД «Дело» и своевременно проделанная работа по оптимизации порядка прохождения документов, сокращению документопотока на бумажном носителе, а также взаимодействие с администрацией Волгограда, ее структурными и территориальными подразделениями, Контрольно-счетной палатой Волгограда в рамках заключенных соглашений о юридически значимом документообороте между органами местного самоуправления, определивших порядок работы с юридическими документами, подписанными средствами электронной подписи, позволили организовать работу по приему, первичной обработке, регистрации и дальнейшему движению документов в период пандемии эффективно, оперативно и бесперебойно.

В электронной форме посредством интерактивной страницы «Интернет-приёмная» на официальном сайте Волгоградской городской Думы (<http://www.volgsovet.ru/>) и на официальный электронный адрес gs\_kanc@volgsovet.ru поступило 613 обращений граждан, то есть более 50% от общего количества обращений.

По результатам рассмотрения, руководствуясь порядком, установленным Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в государственные органы власти Волгоградской области, структурные и территориальные подразделения администрации Волгограда, иные органы местного самоуправления для рассмотрения в соответствии с компетенцией и дальнейшего ответа заявителям, было направлено 919 запросов. В соответствии с полномочиями Волгоградской городской Думы было подготовлено и направлено 612 ответов заявителям.

В целях совершенствования деятельности по рассмотрению обращений граждан во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Волгоградская городская Дума зарегистрирована на закрытом информационном ресурсе ССТУ. РФ (далее – портал ССТУ. РФ). Электронные формы отчетов о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по данным обращениям, на портале ССТУ. РФ заполняются ежедневно.

Сведения о количестве поступивших обращений по темам вопросов

Проведенный анализ тематики обращений показал, что основные вопросы, волнующие жителей Волгограда в 2020 году, касались мер социальной поддержки, благоустройства и ремонта дорог, коммунального хозяйства, комплексного благоустройства. То есть, тематическая структура обращений граждан в целом остаётся стабильной, отмечены определённые изменения, обусловленные общими социально-экономическими процессами.

| Темы вопросов граждан в обращениях | Всего поступило | Исполнено |
| --- | --- | --- |
| Всего | в том числе |
| Разъяснено | Поддержано | Не поддержано | Направлено по компетенции | Дан ответ автору | Оставлено без ответа автору |
| (9001.0001.0001.0002.0003) Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| (9001.0001.0001.0006.0013) Права и свободы человека и гражданина  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0001.0006.0016) Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0001.0007.0019) Федеративное устройство Российской Федерации  | 39 | 38 | 36 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| (9001.0001.0001.0008.0021) Референдумы Российской Федерации  | 38 | 38 | 30 | 0 | 1 | 6 | 0 | 1 |
| (9001.0001.0001.0008.0022) Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0001.0010.0036) Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| (9001.0001.0001.0010.0037) Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0001.0011.0037) Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0001.0011.0038) Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0001.0015.0042) Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей  | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0001.0015.0043) Территориальное общественное самоуправление  | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0001.0015.0044) Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц  | 25 | 25 | 16 | 3 | 2 | 3 | 1 | 0 |
| (9001.0001.0001.0017.0046) Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов России | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| (9001.0001.0001.0017.0054) Молодежная политика  | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0001.0018.0055) Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0001.0020.0058) Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи  | 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0001.0021.0059) Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен  | 6 | 6 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0001.0022.0060) Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физикогеографических объектов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0002.0025.0087) Развитие предпринимательской деятельности  | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0002.0025.0117) Арендные отношения  | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0002.0027.0122) Неполучение ответа на обращение  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0002.0027.0125) Результаты рассмотрения обращения  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0002.0027.0131) Прекращение рассмотрения обращения  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| (9001.0001.0002.0027.0138) Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0002.0027.0152) Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления  | 49 | 49 | 1 | 47 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| (9001.0001.0002.0027.0157) Подарки, книги, фотографии, автографы  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0002.0027.0158) Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением  | 3 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0002.0028.0159) Привлечение к административной ответственности  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0003.0033.0205.0015) защита чести, достоинства деловой репутации граждан и организаций  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0003.0037.0212) Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0003.0041.0219) Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0020.0190.0174) Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами  | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0001.0021.0205.0225) Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0004.0048.0232) Алиментные обязательства членов семьи  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0004.0049.0235) Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0004.0051.0239) Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи  | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0004.0051.0240) Выплата пособий и компенсаций на ребенка  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0006.0064.0251) Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения  | 3 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0006.0064.0253) Социальные выплаты безработным гражданам  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0006.0065.0256) Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0006.0065.0263) Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0067.0272) Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0067.0273) Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)  | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0070.0281) Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)  | 4 | 4 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0071.0282) Назначение пенсии  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0071.0282.0030) других видов пенсий по государственному пенсионному обеспечению  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0071.0283) Перерасчет размеров пенсий  | 10 | 10 | 1 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0071.0283.0030) других видов пенсий по государственному пенсионному обеспечению  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| (9001.0002.0007.0071.0284) Своевременность и качество пенсионного обеспечения  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0072.0288) Просьбы об оказании финансовой помощи  | 25 | 24 | 17 | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0073.0293) Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0073.0294) Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации | 105 | 104 | 20 | 5 | 2 | 77 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0073.0297) Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0074.0300) Льготы и меры социальной поддержки инвалидов  | 22 | 22 | 4 | 2 | 0 | 16 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0074.0301) Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта  | 8 | 8 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0074.0302) Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0074.0305) Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0074.0306) Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0074.0312) Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)  | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0074.0314) Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0074.0315) Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров  | 7 | 4 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0074.0316) Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0007.0074.0320) Проезд льготных категорий граждан  | 5 | 5 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0139.0325) Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0139.0328) Поступление в образовательные организации  | 10 | 10 | 2 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0139.0332) Условия проведения образовательного процесса  | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0139.0332.0036) высшее образование  | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0139.0336.0031) дошкольное образование  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0139.0337) Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0139.0342) Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся  | 4 | 4 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0139.0343) Государственная итоговая аттестация обучающихся  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0140.0353) Проведение научных исследований  | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0141.0364) Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0141.0365) Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0141.0370) Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0141.0373) Популяризация и пропаганда культуры и искусства  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0142.0381.0048) телевидение, радиовещание  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0013.0142.0385) Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0014.0143.0388) Охрана здоровья  | 4 | 4 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0014.0143.0388.0051) медицинская помощь и лечение  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0014.0143.0389) Работа медицинских учреждений и их сотрудников  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0014.0143.0390) Лечение и оказание медицинской помощи  | 9 | 9 | 1 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0014.0143.0407) Оказание медицинской помощи детям в амбулаторнополиклинических условиях  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0014.0143.0415) Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0014.0143.0416) Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0014.0143.0420) Лекарственное обеспечение  | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0014.0143.0430) Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения  | 15 | 15 | 5 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0014.0143.0438) Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0014.0144.0440.0052) массовый спорт  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0014.0144.0441) Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0002.0014.0145.0456) Туризм. За исключением вопросов, связанных с защитой прав потребителей туристских услуг  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0008.0078.0465) Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0008.0083.0533) Расходы местного бюджета  | 7 | 7 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0008.0086.0548) Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0008.0086.0557) Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0008.0087.0586) Потребительское кредитование  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0008.0087.0596) Вклад/депозит  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0093.0651) Электроэнергетика. Топливно-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0096.0674) Нормативное правовое регулирование строительной деятельности  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0096.0675) Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0096.0677) Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства  | 6 | 6 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0096.0678) Согласование строительства  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0096.0682) Жилищное строительство  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0096.0683) Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0096.0684) Строительство и реконструкция дорог  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0097.0687) Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0097.0689) Комплексное благоустройство  | 41 | 41 | 5 | 0 | 1 | 35 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0097.0690) Уличное освещение  | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0097.0692) Озеленение  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0097.0693) Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0097.0694) Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0097.0696) Водопонижение и берегоукрепление  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0097.0698) Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)  | 9 | 8 | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0097.0699) Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров  | 62 | 61 | 7 | 1 | 0 | 53 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0097.0704) Содержание газового оборудования. Опасность взрыва  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0098.0712) Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества  | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0099.0729.0062) водный транспорт  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0099.0733) Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки  | 21 | 21 | 2 | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0099.0738) Содержание транспортной инфраструктуры  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0099.0741) О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0099.0742) Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0099.0743) Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения  | 17 | 16 | 3 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0099.0744) Дорожные знаки и дорожная разметка  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0100.0753) Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0100.0765) Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления  | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0102.0769) Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли  | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0102.0770) Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0102.0771) Качество товаров. Защита прав потребителей  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0009.0104.0779) Содержание кладбищ и мест захоронений  | 4 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0011.0122.0832) Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор  | 4 | 4 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0011.0122.0833) Экологическая безопасность  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0011.0122.0834) Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы  | 4 | 4 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0011.0123.0845) Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров  | 6 | 6 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0011.0123.0846) Приватизация земельных участков  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0011.0123.0847) Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0011.0123.0849) Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0011.0123.0850) Арендные отношения в области землепользования  | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0011.0125.0854) Охрана и использование водных ресурсов  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0011.0127.0866) Отлов животных  | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0011.0127.0867) Содержание животных  | 44 | 44 | 0 | 0 | 0 | 44 | 0 | 0 |
| (9001.0003.0012.0134.0881) Запросы архивных данных  | 11 | 11 | 0 | 6 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0015.0152.0910) Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0015.0155.0934) Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0015.0158.0958) Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0015.0158.0970) Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы  | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0016.0000.0000) Безопасность и охрана правопорядка  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0016.0162.0999) Охрана общественного порядка  | 7 | 7 | 1 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0016.0162.1004) Осуществление санитарно-карантинного контроля  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0016.0162.1005) Ответственность за нарушение законодательства  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0016.0162.1007) Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0016.0162.1011) Ответственность за нарушение в сфере собственности  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0016.0162.1018) Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0016.0162.1020) Паспортная система  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0016.0163.1027) Преступления против личности  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0016.0163.1032) Деятельность органов дознания и следствия  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0017.0169.1041) Органы исполнения наказаний  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0018.0171.1055) Административное судопроизводство  | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0018.0171.1059) Обжалования судебных решений  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0018.0171.1085) Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0018.0177.1095) Исполнение судебных решений  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0019.0178.1102) Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0004.0019.0179.1104) Деятельность судебных приставов  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0054.1119) Вопросы частного домовладения  | 12 | 12 | 1 | 0 | 0 | 9 | 2 | 0 |
| (9001.0005.0005.0055.1122) Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0055.1128) Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях  | 6 | 6 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0055.1137) Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0055.1139) Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей  | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0055.1140) Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0055.1146) Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1148) Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1149) Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта  | 19 | 19 | 1 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1151) Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов  | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1153) Перебои в электроснабжении  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1154) Перебои в водоснабжении  | 8 | 8 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1158) Ремонт и эксплуатация ливневой канализации  | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1160) Обращение с твердыми коммунальными отходами  | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1161) Несанкционированная свалка мусора, биоотходы  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1163) Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1164) Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью  | 8 | 8 | 3 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1168) Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)  | 54 | 54 | 2 | 0 | 0 | 52 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1169) Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества  | 24 | 22 | 3 | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1170) Капитальный ремонт общего имущества  | 9 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1172) Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)  | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0056.1175) Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы  | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0057.1177) Участие в долевом строительстве  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0057.1180) Ипотечное кредитование  | 6 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| (9001.0005.0005.0063.1188) Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Итого  | 1071 | 1050 | 240 | 73 | 13 | 712 | 10 | 2 |

Сведения о количестве поступивших обращений по территориальной принадлежности заявителей за 2020 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Территориальная принадлежность | Количествообращений |
| 1 | Ворошиловский район Волгограда | 76 |
| 2 | Дзержинский район Волгограда | 130 |
| 3 | Кировский район Волгограда | 90 |
| 4 | Красноармейский район Волгограда | 108 |
| 5 | Краснооктябрьский район Волгограда | 119 |
| 6 | Советский район Волгограда | 108 |
| 7 | Тракторозаводский район Волгограда | 113 |
| 8 | Центральный район Волгограда | 64 |
| 9 | Иногородние | 129 |
| 10 | Не определена (только e-mail адрес) | 134 |

|  |
| --- |
| Сведения о количестве поступивших обращений по темам и территориальной принадлежности заявителей за 2020 год |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  Вопросы | Территориальная принадлежность |
| Ворошиловский район | Дзержинский район | Кировский район | Красноармейский район | Краснооктябрьский район | Советский район | Тракторозаводский район | Центральный район | Иногородний | Не определен | Всего |
| (9001.0001.0001.0002.0003 ) Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0001.0001.0006.0013 ) Права и свободы человека и гражданина |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0001.0001.0006.0016 ) Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0001.0001.0007.0019 ) Федеративное устройство Российской Федерации |   |   |   |   |   |   |   |   | 39 |   | 39 |
| (9001.0001.0001.0008.0021 ) Референдумы Российской Федерации | 1 |   | 4 | 2 |   |   | 4 | 1 | 18 | 8 | 38 |
| (9001.0001.0001.0008.0022 ) Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0001.0001.0010.0036 ) Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0001.0001.0010.0037 ) Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет») |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0001.0001.0011.0037 ) Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет») |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| (9001.0001.0001.0011.0038 ) Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| (9001.0001.0001.0015.0042 ) Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 | 1 | 3 |
| (9001.0001.0001.0015.0043 ) Территориальное общественное самоуправление |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0001.0001.0015.0044 ) Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 4 | 3 | 1 | 1 |   | 4 | 6 | 1 | 1 | 4 | 25 |
| (9001.0001.0001.0017.0046 ) Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Росси |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   | 2 |
| (9001.0001.0001.0017.0054 ) Молодежная политика |   |   |   |   | 1 |   | 3 |   |   |   | 4 |
| (9001.0001.0001.0018.0055 ) Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| (9001.0001.0001.0020.0058 ) Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи |   |   |   | 2 |   |   | 1 | 2 |   |   | 5 |
| (9001.0001.0001.0021.0059 ) Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен |   | 1 |   |   |   |   | 5 |   |   |   | 6 |
| (9001.0001.0001.0022.0060 ) Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физикогеографических объектов |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| (9001.0001.0002.0025.0087 ) Развитие предпринимательской деятельности |   | 1 |   |   |   | 1 | 1 |   | 2 |   | 5 |
| (9001.0001.0002.0025.0117 ) Арендные отношения |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0001.0002.0027.0122 ) Неполучение ответа на обращение |   |   |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0001.0002.0027.0125 ) Результаты рассмотрения обращения |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0001.0002.0027.0131 ) Прекращение рассмотрения обращения |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |   | 2 |
| (9001.0001.0002.0027.0138 ) Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0001.0002.0027.0152 ) Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления |   | 8 | 9 | 11 | 4 | 4 | 2 | 1 |   | 10 | 49 |
| (9001.0001.0002.0027.0157 ) Подарки, книги, фотографии, автографы |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| (9001.0001.0002.0027.0158 ) Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 1 |   | 3 |
| (9001.0001.0002.0028.0159 ) Привлечение к административной ответственности |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0001.0003.0033.0205.0015 ) защита чести, достоинства деловой репутации граждан и организаций |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| (9001.0001.0003.0037.0212 ) Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0001.0003.0041.0219 ) Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0001.0020.0190.0174 ) Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 4 | 4 |
| (9001.0001.0021.0205.0225 ) Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |   | 2 |
| (9001.0002.0004.0048.0232 ) Алиментные обязательства членов семьи |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 2 |
| (9001.0002.0004.0049.0235 ) Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0004.0051.0239 ) Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи |   |   |   |   |   | 3 |   |   |   |   | 3 |
| (9001.0002.0004.0051.0240 ) Выплата пособий и компенсаций на ребенка |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0006.0064.0251 ) Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 | 3 |
| (9001.0002.0006.0064.0253 ) Социальные выплаты безработным гражданам |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0006.0065.0256 ) Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями) |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0006.0065.0263 ) Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0002.0007.0067.0272 ) Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0007.0067.0273 ) Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | 1 |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   | 3 |
| (9001.0002.0007.0070.0281 ) Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ) |   | 2 |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 4 |
| (9001.0002.0007.0071.0282 ) Назначение пенсии |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0007.0071.0282.0030 ) других видов пенсий по государственному пенсионному обеспечению | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0007.0071.0283 ) Перерасчет размеров пенсий | 1 | 4 |   |   | 2 |   | 1 | 2 |   |   | 10 |
| (9001.0002.0007.0071.0283.0030 ) других видов пенсий по государственному пенсионному обеспечению | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0007.0071.0284 ) Своевременность и качество пенсионного обеспечения |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |   |   | 2 |
| (9001.0002.0007.0072.0288 ) Просьбы об оказании финансовой помощи | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 25 |
| (9001.0002.0007.0073.0293 ) Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0007.0073.0294 ) Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации | 5 | 14 | 5 | 14 | 4 | 18 | 10 | 6 | 21 | 8 | 105 |
| (9001.0002.0007.0073.0297 ) Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0002.0007.0074.0300 ) Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 1 | 5 | 1 | 4 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 22 |
| (9001.0002.0007.0074.0301 ) Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта |   | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 |   |   |   |   | 8 |
| (9001.0002.0007.0074.0302 ) Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ |   |   |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   | 2 |
| (9001.0002.0007.0074.0305 ) Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0007.0074.0306 ) Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0007.0074.0312 ) Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) |   | 2 |   | 2 |   | 1 |   |   |   |   | 5 |
| (9001.0002.0007.0074.0314 ) Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России» |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0007.0074.0315 ) Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров |   | 1 |   | 5 |   |   |   |   | 1 |   | 7 |
| (9001.0002.0007.0074.0316 ) Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0002.0007.0074.0320 ) Проезд льготных категорий граждан | 1 |   | 1 |   | 1 | 1 |   | 1 |   |   | 5 |
| (9001.0002.0013.0139.0325 ) Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| (9001.0002.0013.0139.0328 ) Поступление в образовательные организации |   | 3 |   |   |   | 7 |   |   |   |   | 10 |
| (9001.0002.0013.0139.0332 ) Условия проведения образовательного процесса |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 | 2 |
| (9001.0002.0013.0139.0332.0036 ) высшее образование |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0139.0336.0031 ) дошкольное образование |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| (9001.0002.0013.0139.0337 ) Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0013.0139.0342 ) Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся | 1 | 1 |   |   | 2 |   |   |   |   |   | 4 |
| (9001.0002.0013.0139.0343 ) Государственная итоговая аттестация обучающихся |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0013.0140.0353 ) Проведение научных исследований |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0002.0013.0141.0364 ) Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| (9001.0002.0013.0141.0365 ) Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0013.0141.0370 ) Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| (9001.0002.0013.0141.0373 ) Популяризация и пропаганда культуры и искусства |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0013.0142.0381.0048 ) телевидение, радиовещание |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0013.0142.0385 ) Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0014.0143.0388 ) Охрана здоровья |   |   |   |   |   | 2 |   |   | 1 | 1 | 4 |
| (9001.0002.0014.0143.0388.0051 ) медицинская помощь и лечение |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0014.0143.0389 ) Работа медицинских учреждений и их сотрудников |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0014.0143.0390 ) Лечение и оказание медицинской помощи | 1 |   |   |   | 4 | 1 | 1 | 1 |   | 1 | 9 |
| (9001.0002.0014.0143.0407 ) Оказание медицинской помощи детям в амбулаторнополиклинических условиях |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 | 2 |
| (9001.0002.0014.0143.0415 ) Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0002.0014.0143.0416 ) Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0002.0014.0143.0420 ) Лекарственное обеспечение |   | 1 | 1 |   |   | 1 |   |   |   | 1 | 4 |
| (9001.0002.0014.0143.0430 ) Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения |   |   | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 15 |
| (9001.0002.0014.0143.0438 ) Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0002.0014.0144.0440.0052 ) массовый спорт |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0002.0014.0144.0441 ) Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| (9001.0002.0014.0145.0456 ) Туризм. За исключением вопросов, связанных с защитой прав потребителей туристских услуг |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| (9001.0003.0008.0078.0465 ) Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| (9001.0003.0008.0083.0533 ) Расходы местного бюджета |   | 7 |   |   |   |   |   |   |   |   | 7 |
| (9001.0003.0008.0086.0548 ) Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0003.0008.0086.0557 ) Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0003.0008.0087.0586 ) Потребительское кредитование |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| (9001.0003.0008.0087.0596 ) Вклад/депозит |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0003.0009.0093.0651 ) Электроэнергетика. Топливно-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| (9001.0003.0009.0096.0674 ) Нормативное правовое регулирование строительной деятельности |   |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0003.0009.0096.0675 ) Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0096.0677 ) Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства |   | 1 |   |   |   |   | 3 |   | 2 |   | 6 |
| (9001.0003.0009.0096.0678 ) Согласование строительства |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0096.0682 ) Жилищное строительство |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   | 2 |
| (9001.0003.0009.0096.0683 ) Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 2 |
| (9001.0003.0009.0096.0684 ) Строительство и реконструкция дорог | 2 |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 3 |
| (9001.0003.0009.0097.0687 ) Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) |   |   |   |   |   |   | 2 | 1 |   |   | 3 |
| (9001.0003.0009.0097.0689 ) Комплексное благоустройство | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | 4 | 3 | 7 |   | 5 | 41 |
| (9001.0003.0009.0097.0690 ) Уличное освещение | 2 | 5 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |   |   | 1 | 15 |
| (9001.0003.0009.0097.0692 ) Озеленение | 1 | 1 |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 3 |
| (9001.0003.0009.0097.0693 ) Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0003.0009.0097.0694 ) Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов |   | 2 | 1 | 1 |   | 4 |   |   |   | 4 | 12 |
| (9001.0003.0009.0097.0696 ) Водопонижение и берегоукрепление | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0003.0009.0097.0698 ) Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 | 2 |   | 2 |   |   | 4 |   |   |   | 9 |
| (9001.0003.0009.0097.0699 ) Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 4 | 10 | 13 | 4 | 12 | 5 | 4 | 3 | 1 | 6 | 62 |
| (9001.0003.0009.0097.0704 ) Содержание газового оборудования. Опасность взрыва | 1 |   |   |   | 2 |   |   |   |   |   | 3 |
| (9001.0003.0009.0098.0712 ) Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества |   |   |   |   |   | 1 | 2 |   |   | 1 | 4 |
| (9001.0003.0009.0099.0729.0062 ) водный транспорт |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0099.0733 ) Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 4 |   | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 21 |
| (9001.0003.0009.0099.0738 ) Содержание транспортной инфраструктуры |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0003.0009.0099.0741 ) О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0003.0009.0099.0742 ) Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| (9001.0003.0009.0099.0743 ) Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 3 |   | 1 |   | 6 | 3 | 2 |   |   | 2 | 17 |
| (9001.0003.0009.0099.0744 ) Дорожные знаки и дорожная разметка |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| (9001.0003.0009.0100.0753) Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей) |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| (9001.0003.0009.0100.0765) Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 2 |
| (9001.0003.0009.0102.0769) Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли |   |   |   |   | 2 |   |   |   | 1 |   | 3 |
| (9001.0003.0009.0102.0770) Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0003.0009.0102.0771) Качество товаров. Защита прав потребителей |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |   |   | 2 |
| (9001.0003.0009.0104.0779 ) Содержание кладбищ и мест захоронений |   |   | 1 | 1 |   | 1 |   |   | 1 |   | 4 |
| (9001.0003.0011.0122.0832) Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор |   |   |   |   |   | 2 | 2 |   |   |   | 4 |
| (9001.0003.0011.0122.0833) Экологическая безопасность |   | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0003.0011.0122.0834 ) Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы |   |   |   | 3 |   |   |   |   |   | 1 | 4 |
| (9001.0003.0011.0123.0845 ) Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 3 | 1 |   |   | 2 |   |   |   |   |   | 6 |
| (9001.0003.0011.0123.0846 ) Приватизация земельных участков |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| (9001.0003.0011.0123.0847 ) Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0003.0011.0123.0849 ) Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0003.0011.0123.0850 ) Арендные отношения в области землепользования |   | 1 | 1 |   |   |   |   | 1 |   |   | 3 |
| (9001.0003.0011.0125.0854 ) Охрана и использование водных ресурсов | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0003.0011.0127.0866 ) Отлов животных | 1 | 3 |   |   | 6 | 3 |   |   |   | 1 | 14 |
| (9001.0003.0011.0127.0867 ) Содержание животных |   |   |   |   |   |   |   |   | 11 | 33 | 44 |
| (9001.0003.0012.0134.0881 ) Запросы архивных данных |   | 7 |   | 1 |   |   |   |   | 3 |   | 11 |
| (9001.0004.0015.0152.0910 ) Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0004.0015.0155.0934 ) Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0004.0015.0158.0958 ) Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС) |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 1 |
| (9001.0004.0015.0158.0970 ) Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы |   |   |   | 1 | 1 |   | 7 | 1 |   |   | 10 |
| (9001.0004.0016.0000.0000 ) Безопасность и охрана правопорядка |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0004.0016.0162.0999 ) Охрана общественного порядка |   | 1 |   | 1 | 2 | 1 |   | 1 | 1 |   | 7 |
| (9001.0004.0016.0162.1004 ) Осуществление санитарно-карантинного контроля |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |   | 2 |
| (9001.0004.0016.0162.1005 ) Ответственность за нарушение законодательства |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0004.0016.0162.1007 ) Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0004.0016.0162.1011 ) Ответственность за нарушение в сфере собственности |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 1 |
| (9001.0004.0016.0162.1018 ) Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0004.0016.0162.1020 ) Паспортная система |   |   |   |   |   |   | 1 | 2 |   |   | 3 |
| (9001.0004.0016.0163.1027 ) Преступления против личности |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0004.0016.0163.1032 ) Деятельность органов дознания и следствия |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0004.0017.0169.1041 ) Органы исполнения наказаний |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0004.0018.0171.1055 ) Административное судопроизводство | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0004.0018.0171.1059 ) Обжалования судебных решений |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0004.0018.0171.1085 ) Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 |   | 2 |
| (9001.0004.0018.0177.1095 ) Исполнение судебных решений |   | 1 |   |   |   | 1 |   |   | 1 |   | 3 |
| (9001.0004.0019.0178.1102 ) Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0004.0019.0179.1104 ) Деятельность судебных приставов |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |   | 2 |
| (9001.0005.0005.0054.1119 ) Вопросы частного домовладения | 8 |   | 2 |   | 2 |   |   |   |   |   | 12 |
| (9001.0005.0005.0055.1122 ) Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны |   |   | 1 | 6 |   |   |   |   |   | 1 | 8 |
| (9001.0005.0005.0055.1128 ) Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях |   | 2 |   | 1 | 1 | 1 |   |   |   | 1 | 6 |
| (9001.0005.0005.0055.1137 ) Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) |   |   |   |   |   |   | 2 |   |   |   | 2 |
| (9001.0005.0005.0055.1139 ) Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 |   |   | 1 |   |   |   |   |   | 1 | 3 |
| (9001.0005.0005.0055.1140 ) Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0005.0005.0055.1146 ) Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0005.0005.0056.1148 ) Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 2 |
| (9001.0005.0005.0056.1149 ) Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта |   | 2 | 6 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 |   |   | 19 |
| (9001.0005.0005.0056.1151 ) Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   | 2 |
| (9001.0005.0005.0056.1153 ) Перебои в электроснабжении |   |   | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   | 2 |
| (9001.0005.0005.0056.1154 ) Перебои в водоснабжении | 1 | 1 |   | 1 | 1 |   | 3 |   |   | 1 | 8 |
| (9001.0005.0005.0056.1158 ) Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 2 | 1 | 1 |   |   |   |   |   |   |   | 4 |
| (9001.0005.0005.0056.1160 ) Обращение с твердыми коммунальными отходами |   | 1 |   |   |   | 1 | 1 |   |   | 1 | 4 |
| (9001.0005.0005.0056.1161 ) Несанкционированная свалка мусора, биоотходы |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   | 1 | 3 |
| (9001.0005.0005.0056.1163 ) Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг |   |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| (9001.0005.0005.0056.1164 ) Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 3 | 1 |   | 1 | 3 |   |   |   |   |   | 8 |
| (9001.0005.0005.0056.1168 ) Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 6 | 4 | 11 | 5 | 7 | 7 | 8 | 5 |   | 1 | 54 |
| (9001.0005.0005.0056.1169 ) Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества |   | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 6 | 2 |   | 3 | 24 |
| (9001.0005.0005.0056.1170 ) Капитальный ремонт общего имущества |   | 1 |   | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 |   |   | 9 |
| (9001.0005.0005.0056.1172 ) Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) |   | 1 |   |   | 2 |   |   |   |   |   | 3 |
| (9001.0005.0005.0056.1175 ) Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы |   | 2 |   |   |   |   |   | 1 |   |   | 3 |
| (9001.0005.0005.0057.1177 ) Участие в долевом строительстве |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| (9001.0005.0005.0057.1180 ) Ипотечное кредитование |   |   | 6 |   |   |   |   |   |   |   | 6 |
| (9001.0005.0005.0063.1188 ) Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   | 1 |
| Итого | 76 | 130 | 90 | 108 | 119 | 108 | 113 | 64 | 129 | 134 | 1071 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Организация и проведение личных приемов граждан

Приём избирателей по личным вопросам руководством Волгоградской городской Думы осуществляется ежемесячно в соответствии с графиком приёма, который формируетсядо 25 числа каждого месяца.

График приёма избирателей публикуется в газете «Городские вести», размещается на официальном сайте Волгоградской городской Думы и на стенде в здании Волгоградской городской Думы.

В первый рабочий день каждого месяца осуществляется предварительная запись жителей города на приём граждан по личным вопросам.

За истекший период 2020 года председателем Волгоградской городской Думы, первым заместителем председателя, заместителем председателя было проведено 9 приёмов избирателей, принято 24 человека. С учетом создавшейся эпидемиологической ситуации в условиях самоизоляции 4 приёма проведены удалённо посредством телефонной связи.

Депутаты Волгоградской городской Думы проводят прием граждан в общественных приемных, которые расположены во всех районах города. Всего работает 40 приемных. Для удобства избирателей города Волгограда на официальном сайте Волгоградской городской Думы (<http://www.volgsovet.ru/>) создана специальная система поиска «Ваш депутат», позволяющая гражданину по названию улицы и номеру дома определить номер избирательного округа, фамилию, имя, отчество депутата, а также ознакомится с адресом и графиком работы общественной приемной депутата.

Оксана Михайловна Улановская

33 26 90

17 35

Ольга Александровна Никонова

38 08 89

17 48