**Сведения об обращениях граждан, поступивших в Волгоградскую городскую Думу по темам вопросов**

**с результатами рассмотрения за период с 01.01.2016 по 31.12.2016**

| Темы вопросов граждан в обращениях | **Всего поступило** | **Исполнено** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | в том числе | | | | |
| **Удовлетворено** | **Отклонено** | **Разъяснено** | **Рассмотрено** | **Направлено на рассмотрение по компентенции** |
| **Аренда земли** | 7 | 7 | 0 | 0 | 2 | 1 | 4 |
| **Аренда помещений** | 22 | 22 | 0 | 1 | 10 | 3 | 8 |
| **Благоустройство** | 376 | 368 | 4 | 0 | 62 | 26 | 276 |
| **Водоснабжение** | 81 | 79 | 0 | 0 | 9 | 26 | 44 |
| **Вопросы культуры** | 60 | 60 | 0 | 0 | 19 | 5 | 36 |
| **Воспитание и обучение детей, подростков** | 74 | 70 | 2 | 0 | 15 | 10 | 43 |
| **Газификация** | 19 | 19 | 0 | 0 | 4 | 0 | 15 |
| **Гаражи** | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| **Городское хозяйство** | 132 | 132 | 1 | 0 | 18 | 14 | 99 |
| **Другие вопросы** | 227 | 215 | 3 | 2 | 32 | 155 | 23 |
| **Жилищное хозяйство** | 177 | 173 | 0 | 0 | 23 | 10 | 140 |
| **Жилищные субсидии** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Здравоохранение** | 67 | 66 | 0 | 0 | 5 | 4 | 57 |
| **Землепользование** | 92 | 90 | 0 | 2 | 16 | 17 | 55 |
| **Коммунальное хозяйство** | 264 | 255 | 0 | 0 | 34 | 11 | 210 |
| **Льготный проезд в городском транспорте** | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **Материальная помощь** | 173 | 171 | 0 | 3 | 48 | 64 | 56 |
| **Наказы** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Налог на имущество физ. лиц** | 21 | 20 | 0 | 1 | 7 | 6 | 6 |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** | 74 | 69 | 0 | 0 | 8 | 17 | 44 |
| **Оплата коммунальных услуг** | 141 | 138 | 0 | 0 | 25 | 8 | 105 |
| **Оплата, организация и охрана труда** | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| **Освещение** | 43 | 40 | 0 | 0 | 5 | 1 | 34 |
| **Отопление** | 51 | 45 | 0 | 0 | 9 | 1 | 35 |
| **Паспортизация и прописка, гражданство** | 10 | 8 | 0 | 0 | 2 | 0 | 6 |
| **Получение архивных документов** | 27 | 27 | 0 | 0 | 3 | 19 | 5 |
| **Предоставление жилья** | 44 | 43 | 0 | 0 | 8 | 5 | 30 |
| **Предпринимательство** | 19 | 19 | 0 | 0 | 10 | 3 | 6 |
| **Приватизация** | 5 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| **Присвоение звания "Ветеран труда Волгограда"** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Промышленность** | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Работа пассажирского транспорта** | 49 | 49 | 1 | 0 | 8 | 6 | 34 |
| **Ремонт дорог, мостов** | 130 | 128 | 0 | 0 | 12 | 7 | 109 |
| **Ремонт кровли** | 32 | 31 | 0 | 0 | 1 | 1 | 29 |
| **Ремонт муниципального жилья** | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| **Снос ветхого жилья** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Сообщения о злоупотреблении служебным положением** | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| **Соцобеспечение** | 176 | 173 | 3 | 0 | 29 | 27 | 114 |
| **Строительство** | 95 | 79 | 0 | 0 | 15 | 19 | 45 |
| **Строительство и переделки в строительстве** | 6 | 5 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| **Судебные вопросы и административные нарушения** | 85 | 80 | 0 | 0 | 14 | 18 | 48 |
| **Территориальное общественное самоуправление (ТОС)** | 312 | 291 | 8 | 4 | 86 | 169 | 24 |
| **Торговля и общепит** | 20 | 18 | 0 | 0 | 3 | 0 | 15 |
| **Транспорт** | 20 | 20 | 0 | 0 | 9 | 3 | 8 |
| **Трудовые споры** | 14 | 13 | 0 | 0 | 3 | 2 | 8 |
| **Трудоустройство** | 26 | 25 | 0 | 0 | 8 | 10 | 7 |
| **ТСЖ** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Улучшение жилищных условий** | 91 | 91 | 0 | 0 | 26 | 7 | 58 |
| **Установка квартирных телефонов** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Физкультура и спорт** | 14 | 14 | 0 | 0 | 1 | 5 | 8 |
| **Школьное образование** | 7 | 7 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| **Экология** | 11 | 9 | 0 | 0 | 20 | 1 | 8 |
| **Итого** | **3317** | **3195** | **22** | **13** | **596** | **685** | **1879** |